KARTA TECHNICZNA · CENTRALA KOMPAKTOWA

Centrala telefoniczna VoIP dla firmy

Lokalny system komunikacji oparty na Asterisk i FreePBX.

4 GB RAM / 16 GB SATA M.2 / LAN 1 Gb/s

Konfiguracja sprzętowa i system

Parametr	Konfiguracja
RACK	Nie
Pamięć RAM	4 GB
Dyski SSD	16 GB
Typ dysku	SATA M.2
Interfejs sieciowy	Gigabit Ethernet 1 Gb/s
System telefoniczny	Asterisk / FreePBX
Model wdrożenia	Lokalnie / on-premise

Pojemność dysku: nominalnie 16 GB. Miejsce na nagrania i dane jest mniejsze po uwzględnieniu systemu, formatowania i rezerwy. Zdjęcie przedstawia wspólną obudowę czterech konfiguracji.

ZAKRES ROZWIĄZANIA I PRZYGOTOWANIE WDROŻENIA

Połączenia zgodne z procesem Twojej firmy

Kolejki, IVR, godziny pracy i numery wewnętrzne tworzą wspólny scenariusz obsługi dla biura i stanowisk zdalnych.

Funkcje centrali

- Menu IVR, kolejki i grupy.
- Harmonogramy i zapowiedzi.
- Historia i raporty połączeń.
- Nagrywanie według ustalonych zasad.
- Telefony SIP i softphone po sprawdzeniu zgodności.

Rozszerzenia opcjonalne

- MCD: organizacja oddzwonień.
- CCPD: panel zespołu i raporty.
- CRM, ERP i integracje API.
- SMS i automatyzacje.
- ScribePro: transkrypcja i analiza.

Dobór RAM i przestrzeni na dane

Wariant 4 GB RAM / 16 GB dysku dobieramy do funkcji, natężenia ruchu i planowanej retencji danych. Czas przechowywania nagrań zależy od liczby i długości rozmów oraz formatu zapisu. Pojemność dysku obejmuje także system i konfigurację.

Od wymagań do odbioru

Konsultacja → audyt numerów i sieci → projekt i wycena → konfiguracja i testy → uruchomienie → szkolenie i dokumentacja według uzgodnionego zakresu.

Warunki techniczne

Miejsce instalacji wymaga zasilania, wentylacji i połączenia z siecią Ethernet. Liczbę rozmów dobieramy do ruchu, kodeków, nagrywania i modułów. Numery, kanały SIP i opłaty za połączenia wynikają z warunków operatora.

> **Utrzymanie i dane:** backup, odtwarzanie, zasilanie awaryjne i dostęp serwisowy planujemy dla danego wdrożenia. Nagrywanie i analiza rozmów wymagają ustalenia zasad przetwarzania danych, retencji i uprawnień.

Dobierzmy konfigurację i zakres

Umów konsultację telefonii firmowej
(32) 441-74-95 · kontakt@pawelmatyja.pl
pawelmatyja.pl

Specyfikacja konfiguracji: 23.10.2026. Warunki dostawy, konfiguracji, licencji i opieki określa oferta.