KARTA TECHNICZNA · DEDYKOWANE URZĄDZENIE

Centrala telefoniczna VoIP Rack 1U

Lokalny system komunikacji firmowej oparty na Asterisk i FreePBX.

16 GB RAM / 2 × 256 GB SSD / RAID 1

Konfiguracja sprzętowa

Parametr	Konfiguracja
RACK	Tak 1U
RAID	Tak - Raid1 Mirror
Pamięć RAM	16 GB
Dyski SSD	2 × 256 GB
Pojemność macierzy RAID 1	256 GB nominalnie
Procesor	Intel Atom C3758, 8 rdzeni / 8 wątków, 2,2 GHz
Typ pamięci	DDR4 SODIMM
Porty LAN	6 × 1 Gb/s
Porty SFP+	4 × 10 Gb/s
Model wdrożenia	Lokalnie / on-premise

Pojemność użytkowa: RAID 1 udostępnia nominalnie 256 GB. Miejsce na nagrania i dane jest mniejsze po uwzględnieniu systemu, formatowania i rezerwy. Zdjęcie przedstawia wspólną obudowę wszystkich konfiguracji.

ZAKRES ROZWIĄZANIA I PRZYGOTOWANIE WDROŻENIA

Połączenia zgodne z procesem Twojej firmy

Kolejki, IVR, godziny pracy i numery wewnętrzne tworzą wspólny scenariusz obsługi dla biura, oddziałów i stanowisk zdalnych.

Funkcje centrali

- Menu IVR, kolejki i grupy.
- Harmonogramy i zapowiedzi.
- Historia i raporty połączeń.
- Nagrywanie według ustalonych zasad.
- Stanowiska SIP i praca zdalna po przygotowaniu łączności.

Rozszerzenia opcjonalne

- MCD: organizacja oddzwonień.
- CCPD: panel zespołu i raporty.
- CRM, ERP i integracje API.
- SMS i automatyzacje.
- ScribePro: transkrypcja i analiza.

Zakres, zgodność i koszty określa oferta.

Od wymagań do odbioru

Konsultacja → audyt numerów i sieci → projekt i wycena → konfiguracja i testy → uruchomienie → szkolenie i dokumentacja według uzgodnionego zakresu.

Warunki techniczne

Liczbę jednoczesnych rozmów dobieramy do ruchu, kodeków, nagrywania, transkodowania i modułów. Porty SFP+ wymagają dobrania połączenia i wyposażenia do infrastruktury. Numery, kanały SIP i opłaty za połączenia wynikają z warunków operatora.

Utrzymanie i dane: RAID 1 zwiększa odporność na awarię pojedynczego dysku. Backup, odtwarzanie, UPS, monitoring i dostęp serwisowy wymagają osobnego planu. Nagrywanie i analiza rozmów wymagają ustalenia podstawy prawnej, obowiązków informacyjnych, retencji i uprawnień.

Dobierzmy konfigurację i zakres

Umów konsultację telefonii firmowej
(32) 441-74-95 · kontakt@pawelmatyja.pl
pawelmatyja.pl

Specyfikacja na podstawie materiałów produktowych właściciela i konfiguracji z 23.10.2026. Warunki dostawy, konfiguracji, licencji i opieki określa oferta.